

## Politica della Qualità

La Direzione di Sella s.r.l., consapevole del proprio ruolo organizzativo, sociale ed etico attraverso la presente Politica integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza esprime le proprie linee guida per l'organizzazione razionale dei processi aziendali e si impegna a garantire la sostenibilità ambientale, la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, degli appaltatori e di tutti coloro che, a vario titolo, partecipano alle attività aziendali ed a non introdurre processi discriminatori per i dipendenti.

La struttura organizzativa "orizzontale" dell'azienda consente di concentrare gli sforzi verso il raggiungimento degli obiettivi prefissati, favorendo al contempo il coinvolgimento attivo di ogni collaboratore.

Ogni persona è chiamata a sentirsi parte integrante del sistema, responsabile delle proprie mansioni e orientata alla soddisfazione dei requisiti del Cliente, di sostenibilità aziendale nonché di Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro, promuovendo lo scambio trasversale delle informazioni, sostenuto da uno Spirito di Squadra che permei tutta l'organizzazione, privo di discriminazioni.

Sella s.r.l. considera la soddisfazione del Cliente e dei propri Stakeholders l'obiettivo primario da perseguire per mantenere e accrescere la propria competitività rispetto ai migliori concorrenti, adattando i propri processi al cambiamento climatico, riducendo l'inquinamento, proteggendo la biodiversità e gli ecosistemi, ricercando il benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro, in un ambiente di lavoro sano, sicuro e organizzato in modo sostenibile, attraverso l'individuazione, l'eliminazione ove possibile, la riduzione e la prevenzione dei rischi.

La qualità del prodotto/servizio offerto è strettamente legata alla capacità di soddisfare le aspettative del Cliente e dei propri Stakeholders, nel rispetto dell'Ambiente e condizioni di Salute e Sicurezza adeguate. La Direzione stabilisce che il perseguimento degli obiettivi avvenga attraverso:

- 1) **Coinvolgimento** di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, nonché nel processo di miglioramento continuo.
- 2) **Formazione, addestramento** finalizzati a migliorare le competenze e la consapevolezza, creando una cultura per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza diffusa e permeata a tutti i livelli, promuovendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, verificando l'efficacia degli interventi formativi.
- 3) **Diffusione e rafforzamento** del rispetto delle procedure interne, delle linee guida aziendali, delle normative e delle legislazioni applicabili, assicurando l'aggiornamento ed il rispetto delle prescrizioni legislative cogenti. Promuovere comportamenti responsabili e l'impegno individuale di ogni persona per la Qualità del prodotto e del servizio, per la tutela dell'ambiente e della salute e della sicurezza propria e altrui, incoraggiando la segnalazione preventiva di potenziali reclami, incidenti ambientali o mancati infortuni.
- 4) **Misurazione delle performance** di prodotti e processi, con applicazione di eventuali azioni correttive e/o preventive, migliorando le proprie prestazioni, attraverso la definizione di obiettivi specifici ed il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori, gli appaltatori e di tutte le figure che si adoperano direttamente o indirettamente per il loro raggiungimento; effettuare una costante attività di identificazione, valutazione e controllo degli aspetti ambientali e dei rischi per la salute e la sicurezza attraverso efficaci misure preventive, sia in condizioni ordinarie che in condizioni di emergenza.
- 5) **Garanzia della piena soddisfazione del Cliente e degli obiettivi in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza**, attraverso risorse e servizi adeguati alla natura dei prodotti e dei servizi erogati.
- 6) **Relazioni con i fornitori**, instaurando collaborazioni con partner qualificati, basate su fiducia reciproca, sostenibilità e performances condivise.

Gli obiettivi aziendali sono definiti sulla base di un'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità, sono aggiornati periodicamente e diffusi attraverso il Piano di Miglioramento.

Per quanto sopra, Sella s.r.l. si impegna a sviluppare e mantenere un sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 + A1:2024 e UNI EN ISO 14001:2015 + A1:2024.

L'Amministratore Unico  
Andrea Giovanni Sella